

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen VIEROOS en een Opdrachtgever waarop VIEROOS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met VIEROOS, voor de uitvoering waarvan door VIEROOS derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
- 1.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen

- 2.1 Tenzij de geldigheidsduur uitdrukkelijk is aangegeven, geschieden aanbiedingen door VIEROOS vrijblijvend.
- 2.2 Ingeval van vrijblijvende aanbieding wordt VIEROOS slechts aan een opdracht gebonden, wanneer en voor zover die opdracht schriftelijk door VIEROOS is aanvaard en bevestigd.
- 2.3 VIEROOS kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3: Vergoedingen, prijsverhogingen, uitvoering en wijziging overeenkomst

- 3.1 Vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting, andere heffingen van overheidswege en buiten Nederland verschuldigde belastingen en voorts exclusief kosten ter zake reizen en verblijf, gebruik van speciale en/of dure middelen, detachering van personeel, en leveringen, die door derden worden verricht.
- 3.2 Tenzij anders overeengekomen kunnen tarieven door VIEROOS telkens na een periode van zes maanden herzien worden.
- 3.3 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever VIEROOS derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. VIEROOS dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3.4 VIEROOS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.5 VIEROOS is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.6 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan VIEROOS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. VIEROOS zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 4: Intellectuele eigendom

- 4.1 Rapporten, adviezen, schema's e.d., die ontstaan als resultaat van het uitvoeren van de opdracht zijn voor eenvoudig gebruik van de opdrachtgever. Eigendom en auteursrecht berust bij VIEROOS

Artikel 5: Uitvoering

- 5.1 De opdrachtgever voorziet VIEROOS van de voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie.
- 5.2 VIEROOS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst VIEROOS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van VIEROOS kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 5.3 Voorts is VIEROOS bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid naar het oordeel van VIEROOS niet van VIEROOS kan worden gevergd.
- 5.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van VIEROOS op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien VIEROOS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. In beide gevallen is VIEROOS op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5.5 Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen wordt opdrachtgever, indien hij niet (behoorlijk) voldoet of kan voldoen aan enige verplichting, welke voor hen uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in het geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie of indien hij onder beheer, bewind of curatele wordt gesteld, geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft VIEROOS het recht, zonder enige in gebreke stelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, ter keuze van VIEROOS zonder dat VIEROOS tot enige schadevergoeding gehouden is. In deze gevallen is elke vordering die VIEROOS ten laste van opdrachtgever heeft dadelijk en ineens opeisbaar.
- 5.6 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is VIEROOS gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1 VIEROOS verplicht zich de opdracht naar beste weten en kunnen uit te voeren. VIEROOS zal tegenover opdrachtgever voor door opdrachtgever geleden schade, hoe ook ontstaan, echter slechts aansprakelijk zijn, indien en voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van VIEROOS in verband met het uitvoeren van de opdracht. VIEROOS zal in dat geval ten hoogste tot het bedrag, dat de opdrachtgever krachtens artikel 3 voor de opdracht aan VIEROOS verschuldigd is, aansprakelijk kunnen worden gesteld.
- 6.2 Opdrachtgever vrijwaart VIEROOS voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze geleden schade, voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van VIEROOS door opdrachtgever of door een ander aan wie opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 7: Uitvoering door derden, aansprakelijkheid

- 7.1 Indien en voor zover een juiste en tijdige uitvoering van de opdracht dit naar mening van VIEROOS vereist, heeft VIEROOS het recht de werkzaamheden c.q. de leveringen te doen geschieden door één of meer derden, zonder dat dit overigens afbreuk doet aan de verantwoordelijkheid van VIEROOS jegens de opdrachtgever.
- 7.2 Ten behoeve van al deze derden, hun organen en personeel, alsmede ten behoeve van medewerkers van VIEROOS worden eveneens bedongen alle bepalingen betreffende uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid van VIEROOS en betreffende de vrijwaring door opdrachtgever voor aanspraken van derden.

Artikel 8: Betalingen

- 8.1 Betalingen dienen door opdrachtgever te geschieden binnen twee weken na factuurdatum, waarbij het opdrachtgever niet is toegestaan kosten in mindering te brengen, korting, schuldverrekening, of anderszins toe te passen, op een door VIEROOS aan te geven rekening in Nederland. Eventuele reclames tegen de factuur, die binnen twee weken dienen te worden ingediend, schorten de verplichting tot betaling niet op. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.2 Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, zal opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van zowel de wettelijke rente, als kosten van invordering, onverminderd de andere rechten van VIEROOS

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Onverminderd het in onze voorwaarden bepaalde is VIEROOS nimmer aansprakelijk als VIEROOS niet of niet tijdig aan de verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen ten gevolge van overmacht. Als zodanig zullen worden in ieder geval beschouwd alle omstandigheden, die een normale uitoefening van de werkzaamheden verhinderen, zoals oorlogsomstandigheden, brand, computerstoringen en andere vernietigingen, bedrijfsstoornissen in welke vorm dan ook, stakingen, overheidsmaatregelen e.d.
- 9.2 Als derden van wie VIEROOS voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, de verplichtingen jegens VIEROOS niet of niet tijdig nakomen op grond van overmacht, zoals bedoeld in lid 1, zal dit niet of niet tijdig nakomen door derden, ook voor VIEROOS overmacht jegens de opdrachtgever opleveren.
- 9.3 VIEROOS kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 9.4 Voor zoveel VIEROOS ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VIEROOS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10: Geschillen en toepasselijk recht

- 10.1 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 10.2 Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.3 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

KvKnummer: 35027041

AV4O2012-01